Use case

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Use case name | Use case Description | exception | Participating actor and roles |
| ثبت نام مشتری | این use case به این صورت است که کاربران با ورود در سایت شماره همراه و ایمیل را وارد میکنند و مشخصات خود را تکمیل میکنند و در نهایت پیامک تایید دریافت میکنند. | ما در اینجا بجای اینکه کل سامانه را یک اکتور درنظر بگیریم مسئول های مختلف درنظر گرفتیم  و یک یوز کیس کلی برای هر فرایند درنظر گرفتیم تا با include مشخص شود .  و کاربر ما لزوما مشتری ما نیست. | کاربر ، مسئول ثبت نام و خرید |
| ثبت نام صاحب فروشگاه | این use case به این صورت است که صاحب فروشگاه به صورت حضوری با شرکت قرارداد را می‌بندند و اطلاعات مانند ادرس و... را به شرکت میدهند و درنهایت در سامانه ثبت میشوند و میتوانند دسترسی به سایت داشته باشند | ما یک اکتور فرضی به اسم  مسئول ثبت نام تعریف کردیم  که کار سامانه را انجام میدهد.  و فرض بعدی در این قسمت و  تمامی قسمت های دیگر این  بود که تمامی use case های  ما به یک use caseکلی  که نام فرایند است  Includeشود. | صاحب فروشگاه ،شرکت،  مسئول ثبت نام و خرید |
| ثبت نام پیک موتوری | با دادن مشخصات خود و وسیله نقلیه به شرکت به صورت حضوری اطلاعات در سامانه ثبت خواهد شد. پیک با داشتن تلفن همراه ردیابی میشود. | پیک موتوری باید گوشی هوشمند داشته باشد تا از طرف سامانه دائما پیگیری شود و مکان ان در هر لحظه مشخص باشد. | پیک موتوری، مسئول ثبت نام و خرید، شرکت |
| ثبت سفارش مشتری | مشتریان باورود به سامانه لیستی از هزینه های ارسال و فروشگاه های نزدیک اورده میشود که با انتخاب این دومورد و کالاهای مدنظر سبد خرید اماده میشود بعد به درگاه پرداخت منتقل میشوند. | ابتدا سبد خرید بررسی میشود اگر مشکلی نباشد که فرایند ادامه میابد در غیر این صورت یا خرید کنسل میشود یا اگر مشکلی در زمان باشد ان مشکل را برطرف میکنند و بعد فرایند ادامه پیدا میکند. | مشتری ، مسئول ثبت نام و خرید |
| پرداخت پول سفارش | با انتقال به درگاه پرداخت ، پرداخت صورت میگیرد و در نهایت دریافت محصول صورت خواهد | در صورت موفقیت امیز بودن تراکنش محصول اماده ارسال میشود درغیر این صورت دوباره تراکنش صورت میگیرد | مشتری ، مسئول ثبت نام و خرید |
| ارسال سفارش به مشتری | قبول سفارش از جانب پیک و در این صورت ادرس مقصد و لیست خرید و... را دریافت میکند و مرسوله را تحویل به مشتری میدهد ودر نهایت گرفت ارسال نظرات به فروشگاه و پیک موتوری میتواند صورت گیرد | پیک میتواند در اینده این نظرات را مشاهده کند. | پیک ، مسئول ثبت نام و خرید ومشتری |
| اماده سازی سفارش | لیست خرید مشتری را دریافت میکند  وبعد سبدخرید را اماده میکند و اقدام به جست و جو پیک میکند و سفارش را به او میدهد. | لیست خرید بررسی میشود در صورت بروز مشکل خرید کنسل میشود.  در صورتی که پیک موتوری سفارش را قبول نکند اقدام جست و جو دوباره تکرار میشود تا یک پیک درخواست را قبول کند. | مسئول ثبت نام و خرید ، صاحب فروشگاه، پیک |
| دریافت کالا | بعد از دریافت کالا امکان ارسال نظر به پیک و فروشگاه میتواند صورت گیرد. | در این فرایند تحویل سفارش در فرایند ارسال صورت گرفته شده پس ما use case تحویل نداریم. | مشتری و مسئول ثبت نام وخرید |
| ثبت مرجوعی | تماس با تیم پشتیبانی و تحویل سفارش به پیک صورت میگیرد و در نهایت کالا به صاحب فروشگاه باز میگردد. | با تماس به تیم پشتیبانی امکان دارد تیم با بازگرداندن کالا موافقت نکند در این صورت عملیات مرجوعی صورت نخواهد گرفت. | مشتری، تیم پشتیبانی، پیک |

**فرض:**

* فرض بر این است که ما به جای سامانه اکتور هایی را مشخص کنیم تا مسئول دریافت اطلاعات یا شرو کننده use caseباشند مانند تیم پشتیبانی و مسئول ثبت نام و خرید.
* در هنگام دریافت محصول use case تحویل سفارش در فرایند ارسال انجام شده است پس فقط در فرایند دریافت سفارش use case ارسال نظر میماند.
* همه این use case در یک سیستم سفارش انلاین موجود هستند ولی چندتا از این use case ها یک فرایند را تشکیل میدهند به همین علت یک use case کلی برای فرایند در نظر میگیریم و این use case ها یه صورت include به انها نتصل میشوند. زیرا باید تمامی use case ها انجام شود تا ان فرایند صورت گیرد.
* قسمت های شرطی چون احتمالی هستند و ممکن است رخ دهند یا رخ ندهند به صورت extendدرنظر میگیریم.